



GRUPPO
DR

**Accelerare la
trasformazione
digitale**

**Automatizzare
i flussi documentali
attraverso
l'Intelligenza Artificiale**

La Trasformazione Digitale

4 Webinar nel 2020

25 Novembre



Marketing e CRM e fidelizzazione dei clienti tramite la gestione documentale

**21 & 22
Ottobre**



Automatizzare i flussi documentali attraverso l'Intelligenza Artificiale

**23 & 24
Settembre**



Automatizzare flussi di lavoro, Governance e Conformità

24 Giugno



Digitalizzare e Collaborare

xerox 

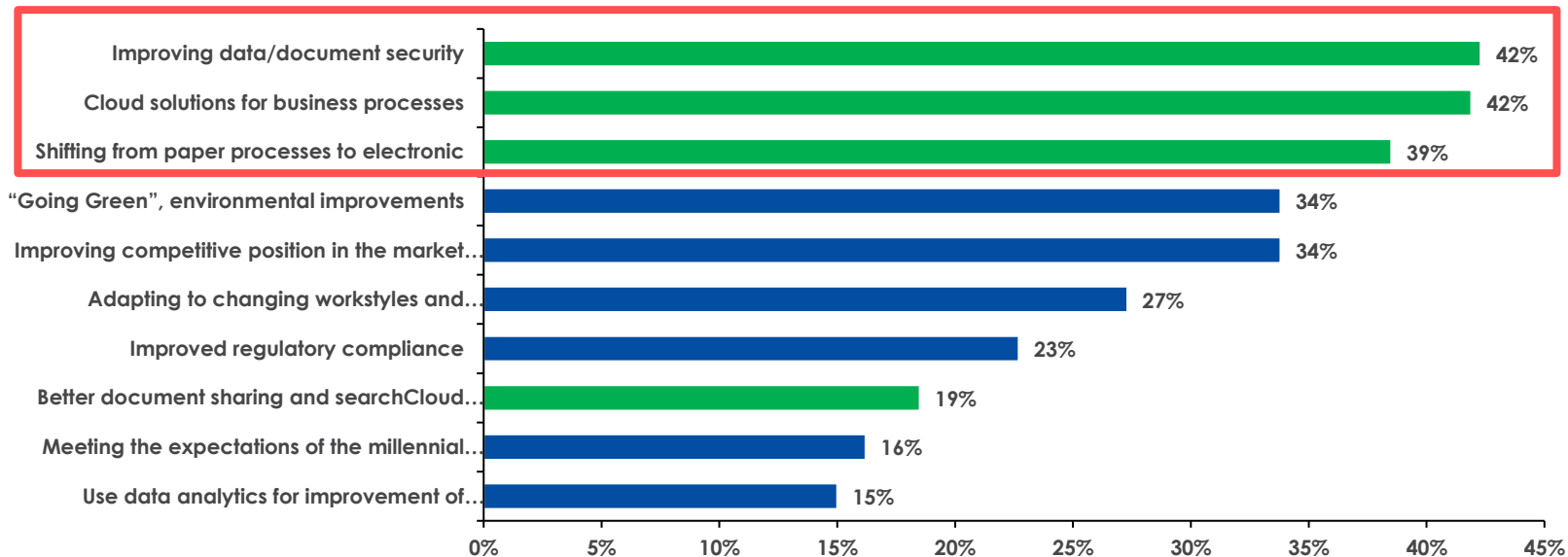
GOLD

Authorised
Concessionaire

Accelerare la trasformazione digitale

Top Business Priorities per gli IT Decision Makers

Q8: Quali delle seguenti sono **priorità aziendali** per la sua organizzazione per i prossimi 3 anni?



N = 260

Fonte: OG IT DM WE 2019

xerox

GOLD

Authorised
Concessionaire

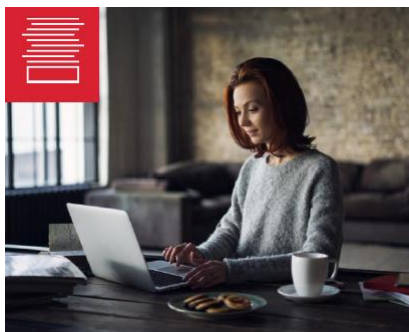
Accelerare la trasformazione digitale

Covid 19 ha evidenziato nuove necessità

Risolvere le problematiche di chi lavora da casa



Timori riguardo alla collaborazione con il proprio team ed alla condivisione sicura delle informazioni riservate



Accesso alle informazioni ed ai documenti di cui si ha bisogno



Accesso a strumenti che aiutino ad essere più produttivi

Accelerare la trasformazione digitale

4 Ambiti di intervento

Ambiti di intervento/benefici

Digitalizzare

I processi basati su documenti cartacei tendono ad essere lenti, ingombranti, imprecisi e inefficienti

Rendono le informazioni difficili da trasferire o condividere, il che rende difficile comunicare e collaborare

Acquisire e classificare i documenti, serve a facilitarne elaborazione, ricerca e recupero



1



Come intervenire

Digitalizzare

Acquisire i documenti, rimuovere la carta dai processi, eliminare schedari

Acquisire da Scanner Twain, MFP, dispositivo mobile o desktop

Acquisire sia documenti cartacei che digitali

Riconoscere i documenti acquisiti, elaborazione OCR in tutte le lingue

Estrarre contenuti per popolare metadati

Ambiti di intervento/benefici

Collaborare

Significa migliorare la flessibilità dell'organizzazione e rendere il lavoro dei collaboratori più veloce, produttivo, motivato

Significa inoltre accelerare la velocità del business e permettere un maggior allineamento agli obiettivi

In sintesi, incrementare la profittabilità



2



Come intervenire

Collaborare

Agire sui documenti per: Organizzarli e classificarli

Fornire autorizzazioni

Indicizzarli e ricercarli

Condividerli

Gestirne il versioning

Annotarli

Oscurarne parti

Utilizzare strumenti mobili per collaborare

Ambiti di intervento/benefici

Automatizzare flussi di lavoro

Con processi non automatizzati qualsiasi organizzazione trova inevitabilmente più difficile servire i propri clienti in modo rapido ed efficace, perché i dipendenti dedicano molto del loro tempo ad operazioni di scarso valore, spesso causati dall'utilizzo del cartaceo

Al contrario, i processi digitali sono veloci, snelli, precisi ed economici, ... e per di più, sono anche più economici e più sostenibili



3



Come intervenire

Automatizzare flussi di lavoro

Ottimizzare i processi quotidiani in ufficio

Code di lavoro di gruppo per supportare workflows

Flussi Informativi, di Approvazione e di Revisione

Gestire i documenti basandosi su regole di contenuto per eseguire automaticamente azioni al verificarsi di determinate condizioni sui documenti

Automatizzare flussi basati su moduli

Connettersi con le principali applicazioni "line-of-business"

Ambiti di intervento/benefici

Governance e conformità

La conformità ai regolamenti di legge o la non violazione dei requisiti normativi, come ad esempio il GDPR, è determinante per evitare multe o sanzioni elevate, nonché danni reputazionali

Questo è particolarmente importante nell'ambito della gestione documentale.

In sintesi, la conformità aiuta le organizzazioni ad essere più veloci, in maggiore sicurezza, riducendo al contempo i costi burocratici



4



Come intervenire

Governance e conformità

Assegnare permessi Multi-level

Audit trails

Content Encryption

Gestire il ciclo di vita dei documenti per impostare regole temporizzate sulla loro conservazione o eliminazione

Disporre di una piattaforma che soddisfi le certificazioni di settore più stringenti

xerox

GOLD

Authorised
Concessionaire

Accelerare la trasformazione digitale

Automatizzare la digitalizzazione



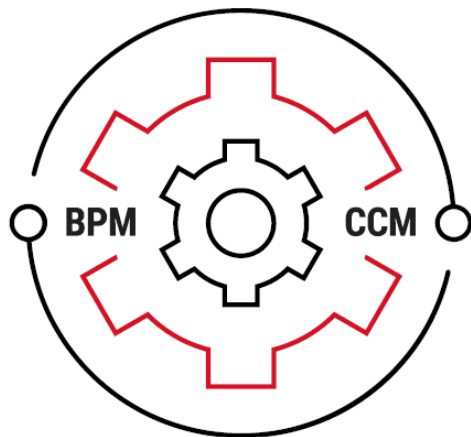
Passare dallo scambio di file digitali e documenti cartacei ad una modalità di lavoro completamente automatizzata

- Riconoscere ed estrarre i contenuti per automatizzare i processi aziendali chiave
- Evitare le attività ripetitive a basso valore e concentrarsi esclusivamente su quelle più complesse a maggior valore

Accelerare la trasformazione digitale

Automatizzare la digitalizzazione

WCA Workflow & Content Automation



Passare dallo scambio di file digitali e documenti cartacei ad una modalità di lavoro completamente automatizzata

- **WCA** permette di automatizzare i processi documentali e le transazioni
- Le soluzioni **WCA**:
 - ⇒ Accelerano la velocità con cui le informazioni vengono scambiate tra persone, sistemi aziendali e aziende, così da accelerare i tempi dei processi ed aumentarne la precisione
 - ⇒ Automatizzano i flussi di lavoro e producono documenti intelligenti, ricchi di preziose informazioni per servizi di analytics, che rendono le aziende più produttive e intelligenti

BPM Business Process Management
CCM Customer Communication Management



Accelerare la trasformazione digitale

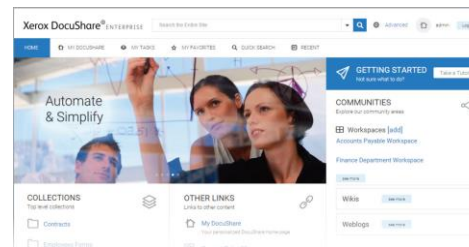
Xerox DocuShare – La piattaforma ECM

Versioni

Xerox® DocuShare® 7.0

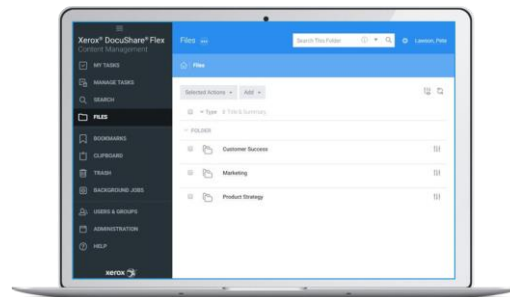
Enterprise content management for every organization

➔ **On-Premise**, Rilasciato e pagato a pacchetti di licenze d'uso, basate sulle caratteristiche richieste, con un costo annuale aggiuntivo per la manutenzione, installato sulla infrastruttura server del cliente



Xerox® DocuShare® Flex Content Management

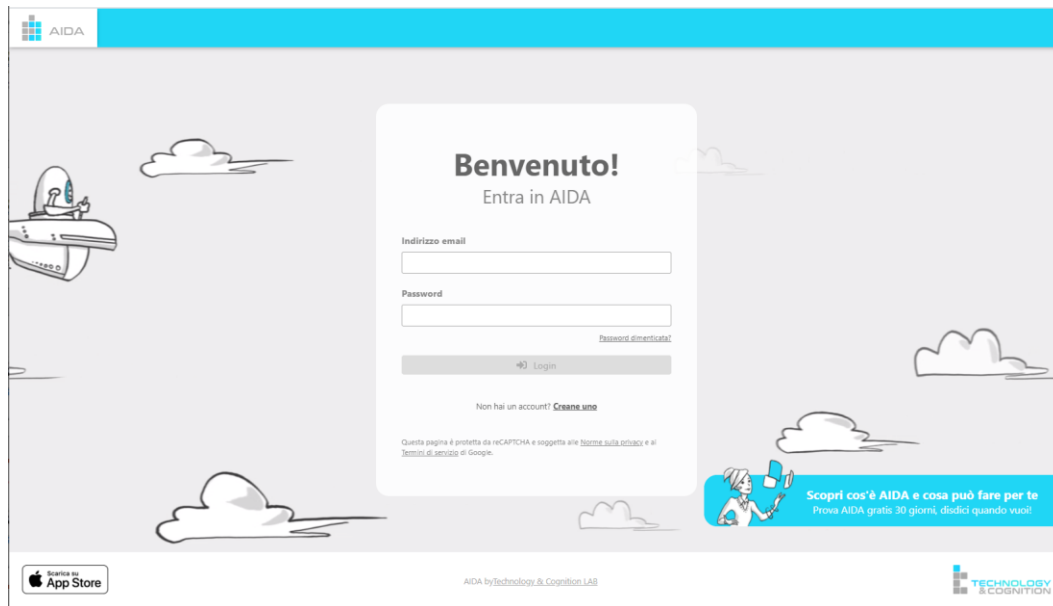
➔ **Cloud-based**, Ospitato su Microsoft Azure Cloud, fruito da Internet come Software-as-a-Service (SaaS) con una formula commerciale di abbonamento, basata sul numero di utenti nominali o concorrenti, sullo spazio disco occupato e sulla larghezza di banda in download



Accelerare la trasformazione digitale

AI_Doc! – Intelligenza Artificiale per l'automazione documentale

- **Cloud-based**, Ospitato su **Amazon Web Services Cloud**, fruito da Internet come **Software-as-a-Service (SaaS)** con una formula commerciale di abbonamento, basata sul numero di utenti e documenti da elaborare
- **Scalabile**, Può scalare da piccole esigenze a grandi realtà da milioni di documenti processati



Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

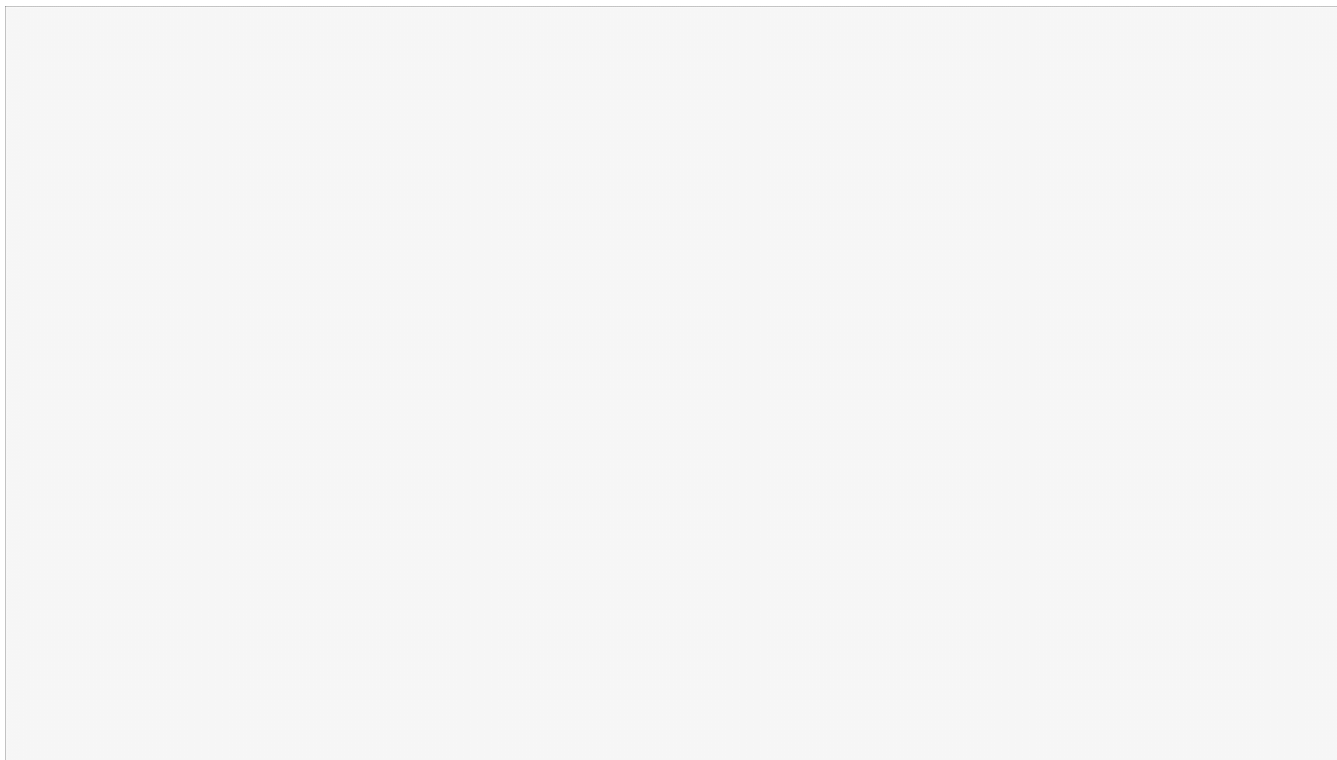
Xerox DocuShare e AI_Doc, insieme compongono una soluzione che, utilizzando l'Intelligenza Artificiale, è in grado di acquisire, riconoscere ed estrarre automaticamente le informazioni dai documenti ed automatizzare flussi di lavoro



- È una soluzione integrata e rapida da configurare, che permette di aumentare la produttività, sia personale che dell'intero ufficio
- Il motore AI si adatta all'utente e apprende dalle sue azioni, senza necessità di apprendimento preventivo
- Permette di automatizzare la creazione di contenuti e flussi di lavoro

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!



Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Cosa possono fare insieme



ESTRAZIONE INTEGRATA DI DATI BASATA SU AI SU PIATTAFORME COMPLESSE DI ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT



AIDA

xerox DocuShare



SET DI STRUMENTI COMPLETO

AIDA

DocuShare



CAPTURE



AI



MANAGE



COLLABORATE



PROCESS



SECURE



ACCESS



DISTRIBUZIONE CLOUD ED IBRIDA



CLOUD



HYBRID



BASATO SU STANDARD



PC



TABLET



PHONE



MFD

xerox

GOLD

Authorised
Concessionaire

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Funzionalità mirate all'utente



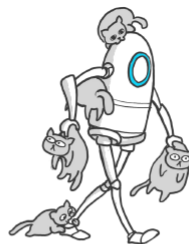
**SEMPLICITA' D'USO
ED AUTOMAZIONE**

Grazie a più di 10 configurazioni di tipi di documento predefinite, il processo di set-up iniziale per le esigenze più comuni è veloce ed usa le proprietà estratte dai documenti per rinominare automaticamente i files e salvarli in strutture ordinate di directory create automaticamente.



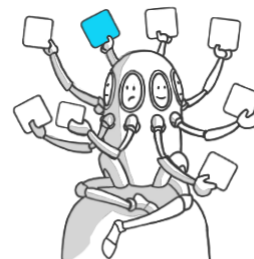
INTELLIGENZA GLOBALE

L'intelligenza globale cresce e si migliora continuamente; tutti gli utenti possono beneficiare dell'apprendimento che deriva dall'insegnamento trasmesso dagli altri utenti ad AIDA.



RILEVAMENTO ANOMALIE

AIDA riconosce e segnala i valori che si distaccano dal normale flusso dei dati.



LOOKUP

La ricerca dei dati può essere guidata da database esistenti ed eventualmente integrarli con nuove informazioni.

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Abbatte il TCO

Costo medio del Documento Transazionale

→ I costi di mercato per l'elaborazione di una singola pagina di documento transazionale

< \$ 0,2

VS

ELABORAZIONE MANUALE \$ 13*

OCR BASATO SU TEMPLATE \$ 4**

SOLUZIONE DI DATA CAPTURE
COGNITIVA OPPURE
VERTICALE PER FATTURE <\$ 1***



* Max Palmer, Due, The True Cost of Invoice to Small Business Owner, 2017

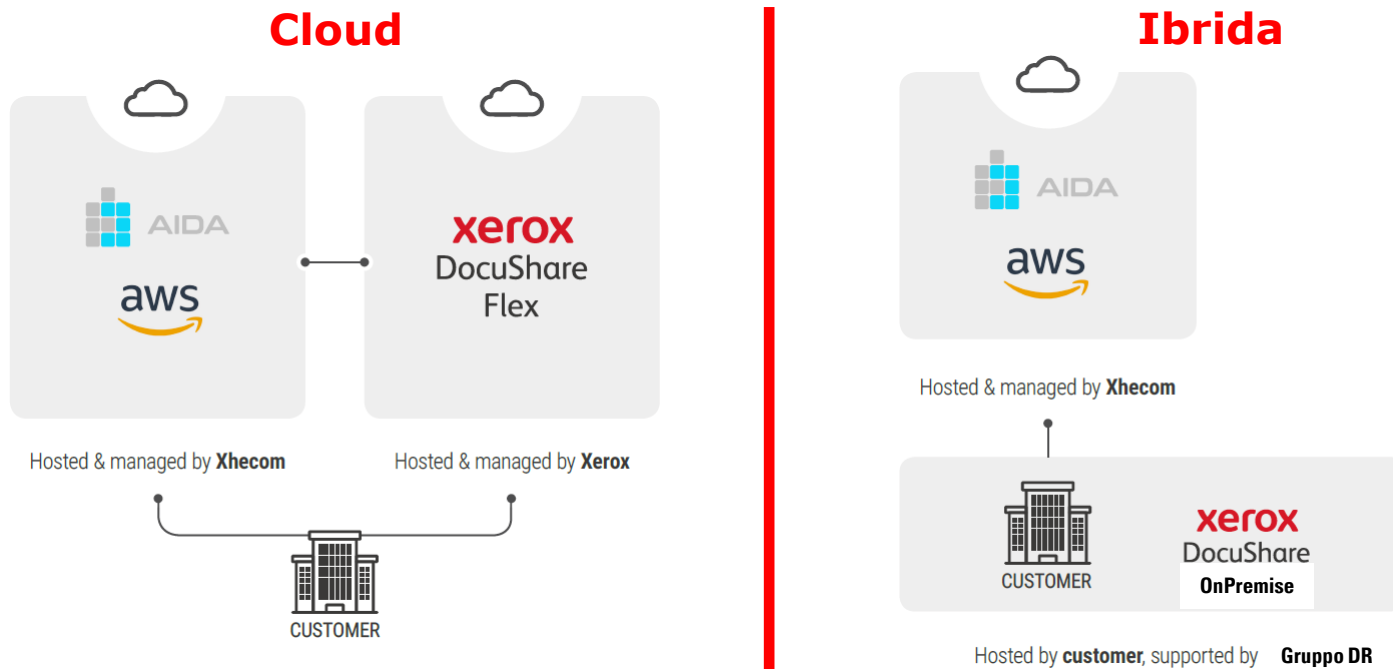
** AIM 2016 as cited in An AP & P2P Special Report by Concur, The True Cost of Paper-Based Invoice Processing & Disbursements, 2016

*** AI Cognitive Data Capture Invoice Competitor

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Modalità di implementazione



Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Tipi di documento Pre-configurati e Personalizzabili

The screenshot displays the 'Nuovo tipo di documento' (New document type) configuration page in the AI Doc system. The interface is in Italian and features a sidebar with navigation options: Globale, Tipi di documento, Lookup, Dispositivi ConnectKey, Automatismi, Archivio, and Statistiche. The main content area is titled 'Nuovo tipo di documento' and includes instructions: 'Crea un tipo di documento da zero, oppure scegliene uno pre-configurato e personalizzato.' Below this, there is a 'Documento base' section with a 'Documento base' template. The 'Tipi di documento pre-configurati' section lists 14 pre-configured document types, each with an icon and a brief description:

- Documento base**: Tipo di documento vuoto, completamente personalizzabile.
- Biglietto evento**: Biglietti per eventi artistici, sportivi, viaggi o interessi generali.
- Bolletta**: Bollette da fornitori di servizi di luce, gas, telefonia, ecc...
- Busta paga**: Cedolini paga di lavoratori dipendenti.
- Contratto cliente**: Contratti in uscita verso clienti.
- Contratto fornitore**: Contratti in ingresso da fornitori.
- Curriculum Vitae**: Curriculum Vitae di candidati per posizioni lavorative.
- Documento di trasporto**: Documenti di trasporto di merci.
- Documento generico**: Documenti PDF generici senza proprietà specifiche.
- Documento sanitario**: Documenti relativi ad esami sanitari, cartelle cliniche.
- Fattura passiva**: Fatture da fornitori.
- Fax in ingresso**: Fax cloud in ingresso.
- Fax in uscita**: Fax in uscita con numero di telefono dinamico.
- Prenotazione**: Prenotazioni per località turistiche, visite specialistiche...
- Ricevuta sanitaria**: Ricevute di farmaci o prestazioni sanitarie per rimborso IRPEF.
- Scottrino**: Scottrini da esercizi commerciali.

At the bottom of the page, there are buttons for 'Annulla' (Cancel) and 'Successo' (Success).

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Proprietà personalizzabili e raggruppabili

Bolletta Fornitura

Modalità base Elimina Clona

Proprietà

Ogni tipo di documento è contraddistinto da una serie di proprietà specifiche

Questo tipo di documento ha 9 proprietà.
Puoi ordinarle semplicemente trascinandole.

Nuovo gruppo Nuova proprietà Nuova tabella beta

Dati del fornitore		
Nessuna descrizione per questo gruppo, non verrà mostrato niente agli utenti		
Nome: Ragione Sociale del Fornitore	Tipo: Ragione sociale aziendale	Valore richiesto per approvazione: SI
Nome: Fornitura	Tipo: Espressione regolare (generata dinamicamente)	Valore richiesto per approvazione: SI
Nome: Numero di Fornitura	Tipo: Espressione regolare (generata dinamicamente)	Valore richiesto per approvazione: SI

Dati della Bolletta		
Nessuna descrizione per questo gruppo, non verrà mostrato niente agli utenti		
Nome: Data Bolletta	Tipo: Data	Valore richiesto per approvazione: SI
Nome: Numero Bolletta	Tipo: Espressione regolare (generata dinamicamente)	Valore richiesto per approvazione: SI
Nome: Data Inizio Periodo Consumo	Tipo: Data	Valore richiesto per approvazione: SI
Nome: Data Fine Periodo Consumo	Tipo: Data	Valore richiesto per approvazione: SI
Nome: Consumo	Tipo: Espressione regolare (generata dinamicamente)	Valore richiesto per approvazione: SI
Nome: Importo Da Pagare	Tipo: Valuta	Valore richiesto per approvazione: SI

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Fonti di Input attivabili

Bolletta Fornitura Modalità base Elimina Clona

Generale **Input** Output

I flussi di input consentono il caricamento di nuovi documenti in AIDA, possono essere attivati o disattivati secondo necessità.

AIDA Mobile ⏸

Input da Applicazione AIDA Mobile per sistema operativo iOS

[Apple App Store](#)

Condivisione ⏸

Input sicuro da utenti esterni ad AIDA

[Configura](#)

Email ⏸

Input via email: tutti gli allegati, per i formati supportati, delle email inviate all'indirizzo qui sotto verranno processati in AIDA

Indirizzo casella in ingresso

inbox+1x1y6t3kj6knpckl@input-aida.email [📧](#)

[Aggiungi in rubrica](#)

Scansione Xerox® ConnectKey® ⏸

Input da Applicazione AIDA per Xerox® App Gallery

Chiave d'integrazione ⓘ ⓘ

..... [📧](#)

[Xerox App Gallery](#)

Web ⏸

Upload via web

Xerox® DocuShare® ▶

Input da Xerox® DocuShare®, richiede AIDA Link

Chiave d'integrazione ⓘ ⓘ

..... [📧](#)

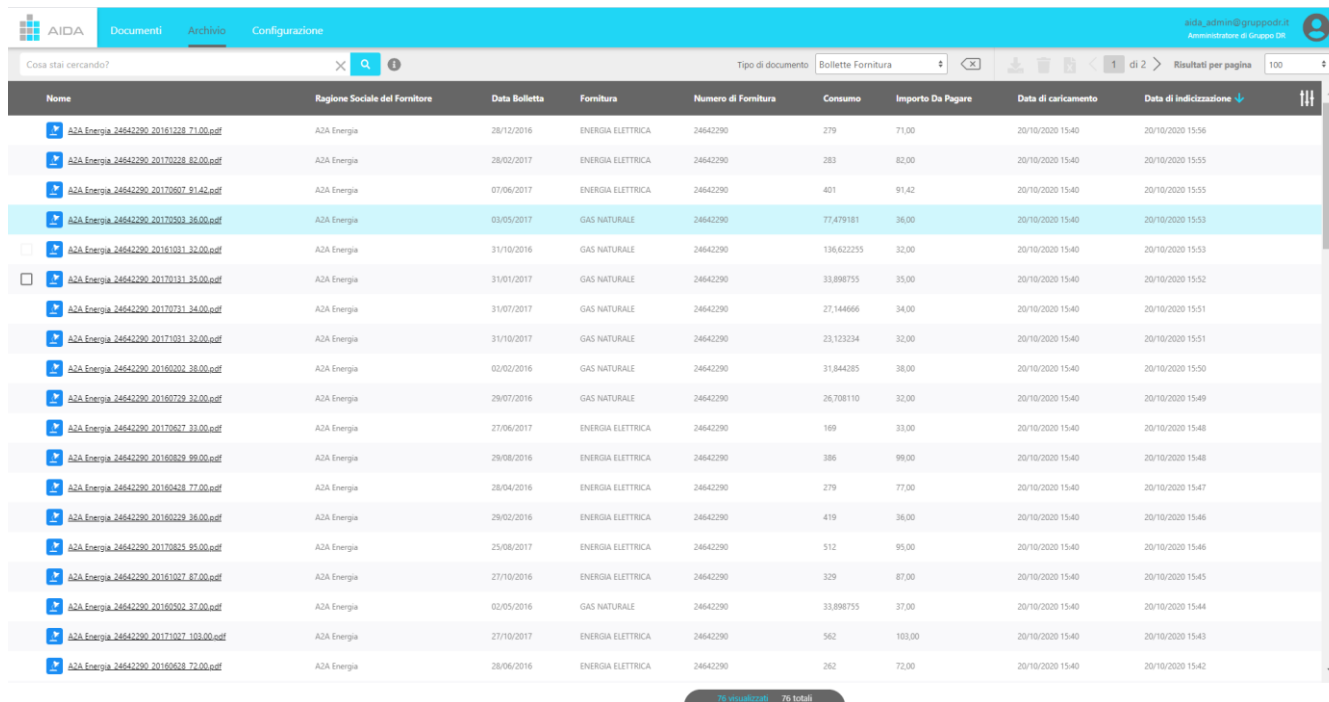
[Contattaci](#)



Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Archivio interno indicizzato e ricercabile



The screenshot displays the AIDA web interface for document management. At the top, there are navigation tabs for 'Documenti', 'Archivio', and 'Configurazione'. A search bar is present with the text 'Cosa stai cercando?'. Below the search bar, a table lists various energy bills. The table has columns for 'Nome', 'Ragione Sociale del Fornitore', 'Data Bolletta', 'Fornitura', 'Numero di Fornitura', 'Consumo', 'Importo Da Pagare', 'Data di caricamento', and 'Data di indicizzazione'. The table contains 20 rows of data, each representing a bill from A2A Energia. The interface also shows a user profile 'aida_admin@gruppo-dr' and 'Amministratore di Gruppo DR' in the top right corner. At the bottom of the table, it indicates '76 visualizzati / 76 totali'.

Nome	Ragione Sociale del Fornitore	Data Bolletta	Fornitura	Numero di Fornitura	Consumo	Importo Da Pagare	Data di caricamento	Data di indicizzazione
A2A Energia_24642290_20161228_71,00.pdf	A2A Energia	28/12/2016	ENERGIA ELETTRICA	24642290	279	71,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:56
A2A Energia_24642290_20170228_82,00.pdf	A2A Energia	28/02/2017	ENERGIA ELETTRICA	24642290	283	82,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:55
A2A Energia_24642290_20170607_91,42.pdf	A2A Energia	07/06/2017	ENERGIA ELETTRICA	24642290	401	91,42	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:55
A2A Energia_24642290_20170503_36,00.pdf	A2A Energia	03/05/2017	GAS NATURALE	24642290	77,479181	36,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:53
<input type="checkbox"/> A2A Energia_24642290_20161031_32,00.pdf	A2A Energia	31/10/2016	GAS NATURALE	24642290	136,622255	32,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:53
<input type="checkbox"/> A2A Energia_24642290_20170131_35,00.pdf	A2A Energia	31/01/2017	GAS NATURALE	24642290	33,898735	35,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:52
A2A Energia_24642290_20170731_34,00.pdf	A2A Energia	31/07/2017	GAS NATURALE	24642290	27,144666	34,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:51
A2A Energia_24642290_20171031_32,00.pdf	A2A Energia	31/10/2017	GAS NATURALE	24642290	23,123234	32,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:51
A2A Energia_24642290_20160202_38,00.pdf	A2A Energia	02/02/2016	GAS NATURALE	24642290	31,844285	38,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:50
A2A Energia_24642290_20160729_32,00.pdf	A2A Energia	29/07/2016	GAS NATURALE	24642290	26,708110	32,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:49
A2A Energia_24642290_20170627_33,00.pdf	A2A Energia	27/06/2017	ENERGIA ELETTRICA	24642290	169	33,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:48
A2A Energia_24642290_20160829_99,00.pdf	A2A Energia	29/08/2016	ENERGIA ELETTRICA	24642290	386	99,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:48
A2A Energia_24642290_20160428_77,00.pdf	A2A Energia	28/04/2016	ENERGIA ELETTRICA	24642290	279	77,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:47
A2A Energia_24642290_20160329_36,00.pdf	A2A Energia	29/02/2016	ENERGIA ELETTRICA	24642290	419	36,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:46
A2A Energia_24642290_20170825_95,00.pdf	A2A Energia	25/08/2017	ENERGIA ELETTRICA	24642290	512	95,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:46
A2A Energia_24642290_20161027_87,00.pdf	A2A Energia	27/10/2016	ENERGIA ELETTRICA	24642290	329	87,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:45
A2A Energia_24642290_20160502_37,00.pdf	A2A Energia	02/05/2016	GAS NATURALE	24642290	33,898735	37,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:44
A2A Energia_24642290_20171027_103,00.pdf	A2A Energia	27/10/2017	ENERGIA ELETTRICA	24642290	562	103,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:43
A2A Energia_24642290_20160628_72,00.pdf	A2A Energia	28/06/2016	ENERGIA ELETTRICA	24642290	262	72,00	20/10/2020 15:40	20/10/2020 15:42



Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Destinazioni in Output attivabili













Bolletta Fornitura Modalità base Elimina Clona

Generale **Input** **Output**

Nuovo flusso di output

I flussi di output consentono l'invio di documenti e proprietà, secondo le regole di nome file e percorso di output, verso una piattaforma di terze parti.

Scegli un'integrazione

 AIDA Link Output del documento su AIDA Link	 Actio Workflow Engine Output verso il BPM Actio di Technology & Cognition LAB	 Dropbox Output del documento su Dropbox	 Email Output via email: documento PDF ed XML con proprietà allegati
 Fax Output verso un numero di fax	 Google Drive Output del documento su Google Drive	 Microsoft OneDrive Output del documento su OneDrive	 Microsoft SharePoint Output del documento su Microsoft SharePoint
 Stampante Stampa su stampante remota	 Webservice Output verso un endpoint HTTPS	 Xerox® DocuShare® Flex ¹ Output verso un server Flex in cloud	 Xerox® DocuShare® on-premise Output verso un server DocuShare® tramite AIDA Link

Nome ¹

Annulla Crea il flusso

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Intelligenza Artificiale all'opera

Dimostrazione

→ **Creazione dei "Tipi documento"**

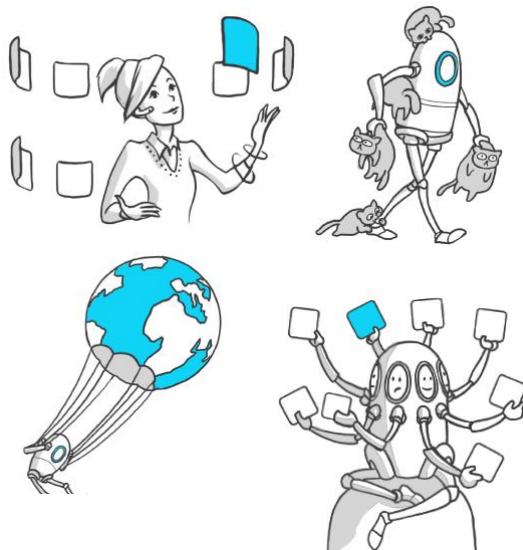
- ⇒ Documenti pre-configurati
- ⇒ Documento base

→ **Configurazione del "Documento base"**

- ⇒ Personalizzare Icona e Colore
- ⇒ Definire Proprietà e Gruppi di Proprietà
- ⇒ Personalizzare il Nome File
- ⇒ Personalizzare il Percorso di Output
- ⇒ Attivare le fonti di Input
- ⇒ Definire le destinazioni di Output

→ **Tipico Flusso**

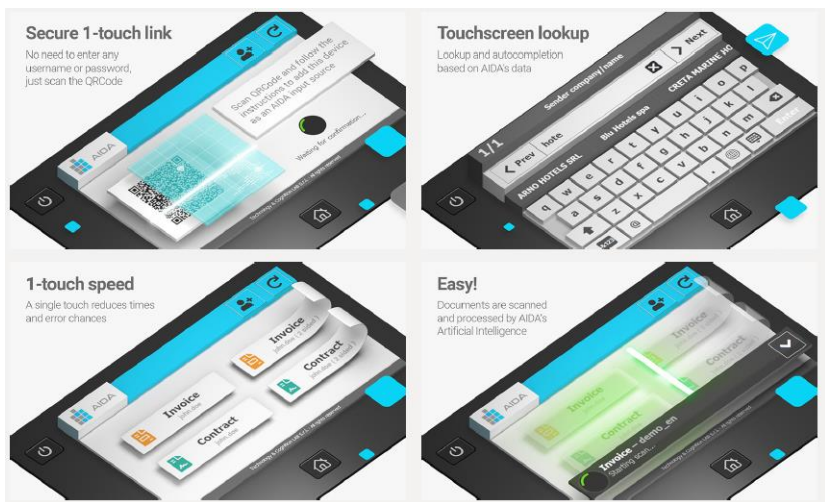
- ⇒ Acquisire
- ⇒ Eseguire OCR
- ⇒ Estrarre dati e popolare automaticamente proprietà
- ⇒ Distribuire e Archiviare



Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Supporta dispositivi Xerox ConnectKey



disponibile su

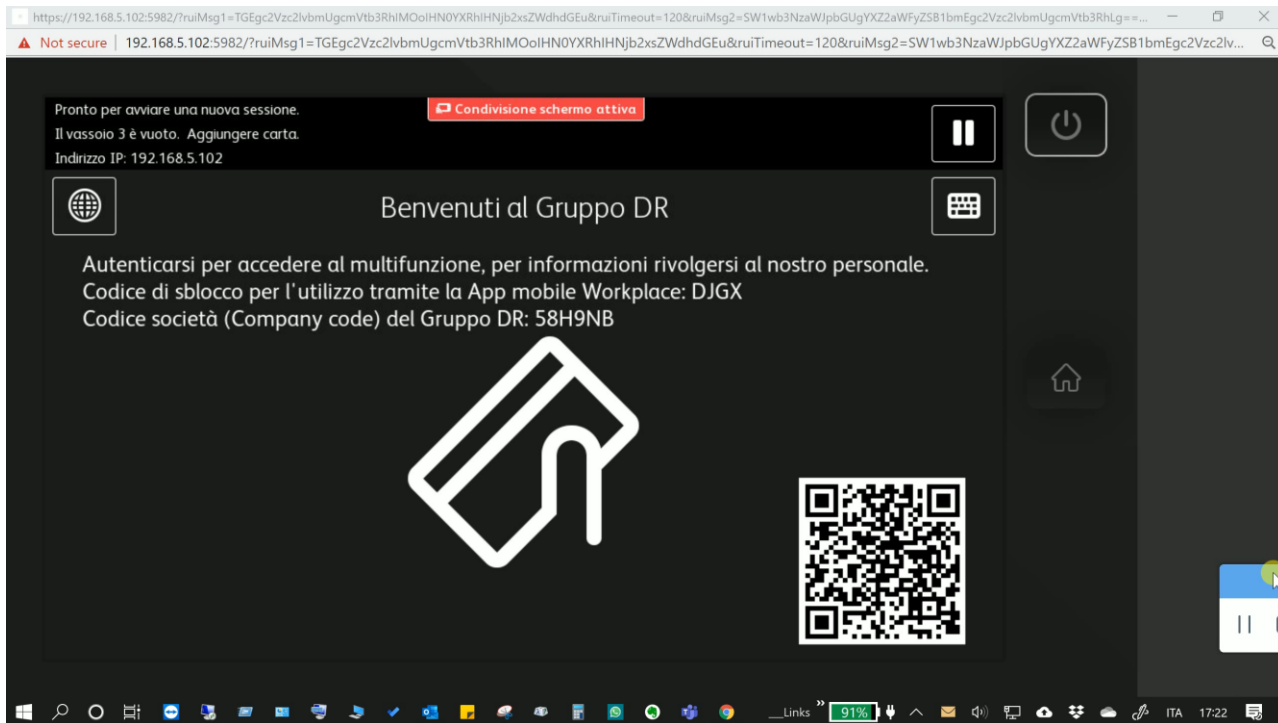


- ➔ **Semplicità e sicurezza:** abbinamento del dispositivo Xerox ConnectKey all'account tramite QR code
- ➔ **Velocità 1 touch:** un singolo tocco per caricare i documenti riduce tempi e possibilità di errore
- ➔ **Lookup dal touchscreen:** input di informazioni rilevanti direttamente dalla UI del dispositivo Xerox ConnectKey con la sicurezza del lookup, filtri e ricerche sui dati importati o appresi automaticamente
- ➔ **Distribution:** qualsiasi operazione fatta sul proprio account è visibile immediatamente da tutti i dispositivi Xerox ConnectKey abbinati

Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Supporta dispositivi Xerox ConnectKey



Accelerare la trasformazione digitale

Xerox DocuShare ↔ AI_Doc!

Supporta dispositivi mobili con la sua Mobile App



- **Scansione in movimento:** ritaglio automatico, correzioni di prospettiva e colore
- **Formati multipli:** supporta A4, A3 o formato automatico
- **Notifiche:** resta aggiornato con documenti e processi in arrivo

disponibile su



Accelerare la trasformazione digitale

Perchè con il Gruppo DR



- Siamo un gruppo storico, con esperienza pluriennale, presente sul territorio della **Lombardia** e del **Piemonte**
- Siamo il centro di competenza per le soluzioni ed i servizi di brand primari come **Xerox**, del quale siamo un **Concessionario Autorizzato Gold**
- Ci occupiamo di **Servizi di Stampa**, sia per uffici che per ambiti professionali, come anche di **Servizi IT**
- Forniamo tecnologie **hardware** e **software**, con capacità di **personalizzazione e sviluppo**
- Forniamo e integriamo Soluzioni per la **Gestione Documentale**, Servizi di **Conservazione a Norma** e **Fatturazione Elettronica**
- Siamo **Xerox DocuShare Solutions Partner**
- Siamo **Partner Selected Outsourcer** di **Ifin Sistemi**
- Siamo Partner **Namirial** per la soluzione di **Firma Grafometrica**





2020 Bronze Partner Certificate

Informatica D&P Srl

In recognition of your continued commitment to excellence in delivering solutions
based on the Xerox DocuShare platform



A handwritten signature in blue ink that reads 'Thierry Lavialle'.

Thierry Lavialle
DocuShare Head of Sales
International Operations





Grazie



**Via Lussemburgo, 6
21013 Gallarate (VA)**

**Via Perugia, 4
28100 Novara (NO)**

www.gruppodr.it

marketing@gruppodr.it

